

RESULTADOS ENCUESTA DE REGISTRO CIVIL

Fecha levantamiento: Abril 2025- Septiembre 2025

1.¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	1	9	21	31	96.77%	0.00%	30	0	92.90%
0.00%	0.00%	3.23%	29.03%	67.74%	100.00%					
TIEMPO DE RESPUESTA										92.90%
0	0	1	9	21	31	96.77%	0.00%	30	0	
2.¿Cómo considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instaciones y del personal)?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	0	13	18	31	100.00%	0.00%	31	0	91.61%
0.00%	0.00%	0.00%	41.94%	58.06%	100.00%					
ELEMENTOS TANGIBLES										91.61%
0	0	0	13	18	31	100.00%	0.00%	31	0	
3.¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy dificil	Dificil	Regular	Facil	Muy facil	Total					
0	0	0	17	14	31	100.00%	0.00%	31	0	89.03%
0.00%	0.00%	0.00%	54.84%	45.16%	100.00%					
ACCESIBILIDAD										89.03%
0	0	0	12	19	31	100.00%	0.00%	31	0	
4.¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	0	12	19	31	100.00%	0.00%	31	0	92.26%
0.00%	0.00%	0.00%	38.71%	61.29%	100.00%					
AMABILIDAD										92.26%
0	0	0	15	16	31	100.00%	0.00%	31	0	
5.¿La información sobre el servicio fue acertada?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	0	15	16	31	100.00%	0.00%	31	0	90.32%
0.00%	0.00%	0.00%	48.39%	51.61%	100.00%					
FIABILIDAD										90.32%

0	0	0	15	16	31	100.00%	0.00%	31	0	78.32%
---	---	---	----	----	----	---------	-------	----	---	--------

6.¿Como califica los conocimientos del personal que lo atendio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	0	14	17	31	100.00%	0.00%	31	0	90.97%
0.00%	0.00%	0.00%	45.16%	54.84%	100.00%					
PROFESIONALIDAD										
0	0	0	14	17	31	100.00%	0.00%	31	0	

PROMEDIO SATISFACCIÓN						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
0	0	1	78	107	186	99.46%	0.00%	185	0	91.40%

RESUMEN SATISFACCION X DIMENSION	Satisfaccion corte
TIEMPO DE RESPUESTA	96.77%
ELEMENTOS TANGIBLES	100.00%
ACCESIBILIDAD	100.00%
AMABILIDAD	100.00%
FIABILIDAD	100.00%
PROFESIONALIDAD	100.00%
SATISFACCION PROMEDIO	99.46%