

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCION LIMPIEZA Y MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS

Fecha levantamiento: Octubre 2023-Marzo 2024

1. ¿Qué tan satisfecho está con la apariencia de las instalaciones físicas?, tales como:						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
a) Apariencia o limpieza del personal, vehículos y equipos de recolección y transporte.										
b) Limpieza de sitios de almacenamiento (tanques, contenedores, zafacones).										
c) Calles, avenidas y espacios sin vertederos improvisados (acumulación irregular).										
Nada satisfecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	Muy Satisfecho	Total					
1	1	6	86	287	381	97.90%	0.52%	373	2	94.49%
0.26%	0.26%	1.57%	22.57%	75.33%	100.00%					
ELEMENTOS TANGIBLES										
1	1	6	86	287	381	97.90%	0.52%	373	2	
2. ¿Facilidad para comunicarse vía presencial, telefónica y virtual para expresar dudas, sugerencias o quejas?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Nada satisfecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	Muy Satisfecho	Total					
2	4	11	130	234	381	95.54%	1.57%	364	6	90.97%
0.52%	1.05%	2.89%	34.12%	61.42%	100.00%					
3. ¿Facilidad para realizar el pago del servicio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Nada Satisfecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	Muy Satisfecho	Total					
3	1	20	143	214	381	93.70%	1.05%	357	4	89.61%
0.79%	0.26%	5.25%	37.53%	56.17%	100.00%					
ACCESIBILIDAD										
5	5	31	273	448	762	94.62%	1.31%	721	10	90.29%
4. ¿Cómo valora usted la cantidad de días y horarios a la semana en que se realiza el servicio de recolección de basura?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Nada Satisfecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	Muy Satisfecho	Total					
1	1	6	85	288	381	97.90%	0.52%	373	2	94.54%
0.26%	0.26%	1.57%	22.31%	75.59%	100.00%					
5. ¿Considera que se cumplen con los días y horarios establecidos para la recolección de basura en su sector?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Nada Satisfecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	Muy Satisfecho	Total					
2	2	8	92	277	381	96.85%	1.05%	369	4	93.60%
0.52%	0.52%	2.10%	24.15%	72.70%	100.00%					
TIEMPO/ ESPERA / FRECUENCIA										
3	3	14	177	565	762	97.38%	0.79%	742	6	94.07%
6. ¿Qué tan satisfecho está con la utilización de herramientas, equipos de protección, uniformes, y vehículos en buenas condiciones?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio

						Valoración Positiva	Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Sastifecho	MuySastifecho	Total					
3	2	22	146	208	381	92.91%	1.31%	354	5	89.08%
0.79%	0.52%	5.77%	38.32%	54.59%	100.00%					
7. ¿Qué tan sastifecho está con el manejo del tránsito mientras se realiza el servicio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Sastifecho	MuySastifecho	Total					
2	1	15	115	248	381	95.28%	0.79%	363	3	91.81%
0.52%	0.26%	3.94%	30.18%	65.09%	100.00%					
8. ¿Qué tan sastifecho está con la transparencia en el cobro de factura?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Sastifecho	MuySastifecho	Total					
3	6	18	127	227	381	92.91%	2.36%	354	9	89.87%
0.79%	1.57%	4.72%	33.33%	59.58%	100.00%					
9. ¿Qué tan sastifecho está con el suministro de información sobre la operación e incidencias en el servicio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Sastifecho	MuySastifecho	Total					
1	2	12	139	227	381	96.06%	0.79%	366	3	90.92%
0.26%	0.52%	3.15%	36.48%	59.58%	100.00%					
FIABILIDAD										
9	11	67	527	910	1524	94.29%	1.31%	1437	20	90.42%
10. ¿Qué tan sastifecho está con el dominio, conocimiento y preparación del personal mientras realiza la recolección y transporte de los residuos?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Sastifecho	MuySastifecho	Total					
2	1	11	132	235	381	96.33%	0.79%	367	3	91.34%
0.52%	0.26%	2.89%	34.65%	61.68%	100.00%					
11. ¿Cuál es nivel de satisfacción con la aplicación de procedimientos y medidas de seguridad?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Sastifecho	MuySastifecho	Total					
3	1	26	139	212	381	92.13%	1.05%	351	4	89.19%
0.79%	0.26%	6.82%	36.48%	55.64%	100.00%					
12. ¿Cuál es nivel de satisfacción con el manejo de los residuos, no deja esparcidos en las vías públicas mientras transporta?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Sastifecho	MuySastifecho	Total					
2	2	20	118	239	381	93.70%	1.05%	357	4	90.97%
0.52%	0.52%	5.25%	30.97%	62.73%	100.00%					
13. ¿Cuál es su satisfacción con las respuestas que ofrece a los usuarios sobre su función y el servicio en general?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Sastifecho	MuySastifecho	Total					
2	0	12	128	239	381	96.33%	0.52%	367	2	91.60%
0.52%	0.00%	3.15%	33.60%	62.73%	100.00%					
PROFESIONALIDAD										
9	4	69	517	925	1524	94.62%	0.85%	1442	13	90.77%
14. ¿Qué tan sastifecho está con la amabilidad / trato del personal de recogida de basura?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Sastifecho	MuySastifecho	Total					
2	0	9	115	255	381	359.00%	14.00%	370	2	92.60%
12.00%	2.00%	7.00%	46.00%	313.00%	380.00%					
AMABILIDAD										
2	0	9	115	255	381	359.00%	14.00%	370	2	92.60%

15. ¿Qué tan satisfecho está con la recolección de residuos sólidos de su sector?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	MuySatisfecho	Total					
2	0	8	105	266	381	97.38%	0.52%	371	2	93.23%
0.52%	0.00%	2.10%	27.56%	69.82%	100.00%					

16. ¿Qué tan satisfecho está usted con el barrido y limpieza de los principales espacios públicos y vías del municipio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSastifecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	MuySatisfecho	Total					
1	1	7	97	275	381	97.64%	0.52%	372	2	93.81%
0.26%	0.26%	1.84%	25.46%	72.18%	100.00%					

ASPECTOS GENERALES: ESPACIOS PUBLICOS										
3	1	15	202	541	762	97.51%	0.52%	743	4	93.52%

PROMEDIO SATISFACCIÓN						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
32	25	211	1897	3931	6096	95.60%	0.94%	5828	57	91.73%

RESUMEN SATISFACCION X DIMENSION	Satisfaccion corte
ELEMENTOS TANGIBLES	94.49%
ACCESIBILIDAD	90.29%
TIEMPO DE ESPERA/FRECUENCIA	94.07%
FIABILIDAD	90.42%
PROFESIONALIDAD	90.77%
AMABILIDAD	92.60%
GENERALES Y ESPACIOS PUBLICOS	93.52%
SATISFACCION PROMEDIO	91.73%



ALCALDIA MUNICIPAL DE BANICA, REP. DOM.

RNC: 4-30-08820-1

Bánica, Prov. Elías Piña Rep. Dom.

07 de Noviembre del 2023

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN OCTUBRE 2023

El ayuntamiento municipal de Bánica cuenta con una ruta para la recolección de los desechos que se producen en el municipio, contamos con dos camiones los cuales ofrecen los servicios todos los días de la semana, los mismos cuentan con dos choferes y con el personal de ornato y limpieza para hacer el recorrido.

Para el seguimiento el personal responsable de la División de Limpieza y Ornato se auxilia de la ficha de control como herramienta de trabajo, a los fines de mantener el control inmediato del servicio ofrecido.


Domingo Alcántara

Encargado de la División de servicios Municipales





ALCALDIA MUNICIPAL DE BANICA, REP. DOM.

RNC: 4-30-08820-1

Bánica, Prov. Elías Piña Rep. Dom.

05 de Diciembre del 2023

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN NOVIEMBRE 2023

El ayuntamiento municipal de Bánica cuenta con una ruta para la recolección de los desechos que se producen en el municipio, contamos con dos camiones los cuales ofrecen los servicios todos los días de la semana, los mismos cuentan con dos choferes y con el personal de ornato y limpieza para hacer el recorrido.

Para el seguimiento el personal responsable de la División de Limpieza y Ornato se auxilia de la ficha de control como herramienta de trabajo, a los fines de mantener el control inmediato del servicio ofrecido.

Domingo Alcántara

Domingo Alcántara

Encargado de la División de servicios Municipales



F1	Calle Gastón F. Deligne	Jueves y Domingo	En la Tarde																			100		
F1	Calle Benjamín Angomas	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100	
F2	Calle Mella	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100	
F2	Calle La Recta	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100	
F2	Callejón de los Meran	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100	
F2	Parque Municipal	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100	
F2	Parque Infantil	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100	
F-2	Plaza Diego Velasquez	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100	
F2	Eugenio de Jesus Marciano	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100	
F2	Sector El Rastrillo	Lu, mi,vi	En la Mañana																				100	
F2	Sector Espinosa	Lu, mi,vi	En la Mañana																				100	
F1	Las Cañitas	Martes y Sabado	En la Mañana																				100	
F1	Los Memisos	Martes y Sabado	En la Mañana																				100	

Domingo Alcantara
Domingo Alcantara
Encargado de división territorial.





**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP. DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

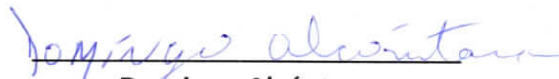
“Municipio Fronterizo Colonial que Avanza”

Bánica, Prov. Elías Piña Rep. Dom.
08 de Enero del 2024

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DICIEMBRE 2023

El ayuntamiento municipal de Bánica cuenta con una ruta para la recolección de los desechos que se producen en el municipio, contamos con dos camiones los cuales ofrecen los servicios todos los días de la semana, los mismos cuentan con dos choferes y con el personal de ornato y limpieza para hacer el recorrido.

Para el seguimiento el personal responsable de la División de Limpieza y Ornato se auxilia de la ficha de control como herramienta de trabajo, a los fines de mantener el control inmediato del servicio ofrecido.



Domingo Alcántara

Encargado de la División de servicios Municipales





**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP. DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

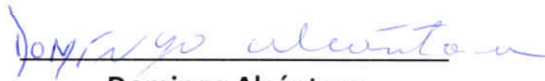
“Municipio Fronterizo Colonial que Avanza”

Bánica, Prov. Elías Piña Rep. Dom.
06 de febrero del 2024

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN ENERO 2024

El ayuntamiento municipal de Bánica cuenta con una ruta para la recolección de los desechos que se producen en el municipio, contamos con dos camiones los cuales ofrecen los servicios todos los días de la semana, los mismos cuentan con dos choferes y con el personal de ornato y limpieza para hacer el recorrido.

Para el seguimiento el personal responsable de la División de Limpieza y Ornato se auxilia de la ficha de control como herramienta de trabajo, a los fines de mantener el control inmediato del servicio ofrecido.



Domingo Alcántara

Encargado de la División de servicios Municipales



F1	Calle Gastón F. Deligne	Jueves y Domingo	En la Tarde																			100	
F1	Calle Benjamín Angomas	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100
F2	Calle Mella	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100
F2	Calle La Recta	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100
F2	Callejón de los Meran	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100
F2	Parque Municipal	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100
F2	Parque Infantil	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100
F-2	Plaza Diego Velasquez	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100
F2	Eugenio de Jesus Marciano	Jueves y Domingo	En la Tarde																				100
F2	Sector El Rastrillo	Lu, mi,vi	En la Mañana																				100
F2	Sector Espinosa	Lu, mi,vi	En la Mañana																				100
F1	Las Cañitas	Martes y Sabado	En la Mañana																				100
F1	Los Memisos	Martes y Sabado	En la Mañana																				100

Domingo Alcantara

Domingo Alcantara
Encargado de división territorial.





**ALCALDIA MUNICIPAL DE
BANICA, REP. DOM.
RNC: 4-30-08820-1**

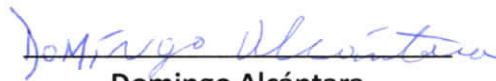
“Municipio Fronterizo Colonial que Avanza”

Bánica, Prov. Elías Piña Rep. Dom.
04 de marzo del 2024

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN FEBRERO 2024

El ayuntamiento municipal de Bánica cuenta con una ruta para la recolección de los desechos que se producen en el municipio, contamos con dos camiones los cuales ofrecen los servicios todos los días de la semana, los mismos cuentan con dos choferes y con el personal de ornato y limpieza para hacer el recorrido.

Para el seguimiento el personal responsable de la División de Limpieza y Ornato se auxilia de la ficha de control como herramienta de trabajo, a los fines de mantener el control inmediato del servicio ofrecido.



Domingo Alcántara

Encargado de la División de servicios Municipales





ALCALDIA MUNICIPAL DE BANICA, REP. DOM.

RNC: 4-30-08820-1

“Municipio Fronterizo Colonial que Avanza”

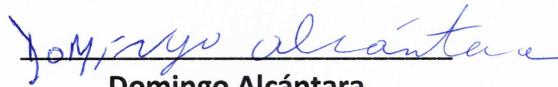
Bánica, Prov. Elías Piña Rep. Dom.

05 de abril del 2024

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN MARZO 2024

El ayuntamiento municipal de Bánica cuenta con una ruta para la recolección de los desechos que se producen en el municipio, contamos con dos camiones los cuales ofrecen los servicios todos los días de la semana, los mismos cuentan con dos choferes y con el personal de ornato y limpieza para hacer el recorrido.

Para el seguimiento el personal responsable de la División de Limpieza y Ornato se auxilia de la ficha de control como herramienta de trabajo, a los fines de mantener el control inmediato del servicio ofrecido.



Domingo Alcántara

Encargado de la División de servicios Municipales



