

## RESULTADOS ENCUESTA DE REGISTRO CIVIL

Fecha levantamiento: octubre 2023-marzo2024

1.¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	0	5	29	34	100.00%	0.00%	34	0	97.06%
0.00%	0.00%	0.00%	14.71%	85.29%	100.00%					
TIEMPO DE RESPUESTA						100.00%	0.00%	34	0	97.06%
0	0	0	5	29	34					
2.¿Cómo considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instaciones y del personal)?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	5	22	7	34	85.29%	0.00%	29	0	81.18%
0.00%	0.00%	14.71%	64.71%	20.59%	100.00%					
ELEMENTOS TANGIBLES						85.29%	0.00%	29	0	81.18%
0	0	5	22	7	34					
3.¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy difícil	Difícil	Regular	Facil	Muy facil	Total					
0	0	0	7	27	34	100.00%	0.00%	34	0	95.88%
0.00%	0.00%	0.00%	20.59%	79.41%	100.00%					
ACCESIBILIDAD						100.00%	0.00%	34	0	95.88%
0	0	0	7	27	34					
4.¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	0	10	24	34	100.00%	0.00%	34	0	94.12%
0.00%	0.00%	0.00%	29.41%	70.59%	100.00%					
AMABILIDAD						100.00%	0.00%	34	0	94.12%
0	0	0	10	24	34					
5.¿La información sobre el servicio fue acertada?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	0	5	29	34	100.00%	0.00%	34	0	97.06%
0.00%	0.00%	0.00%	14.71%	85.29%	100.00%					
FIABILIDAD						100.00%	0.00%	34	0	97.06%
0	0	0	5	29	34					

0	0	0	5	29	34	100.00%	0.00%	34	0	77.06%
---	---	---	---	----	----	---------	-------	----	---	--------

6.¿Como califica los conocimientos del personal que lo atendio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	0	10	24	34	100.00%	0.00%	34	0	94.12%
0.00%	0.00%	0.00%	29.41%	70.59%	100.00%					

PROFESIONALIDAD										
0	0	0	10	24	34	100.00%	0.00%	34	0	

PROMEDIO SATISFACCIÓN						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
0	0	5	59	140	204	97.55%	0.00%	199	0	93.24%

RESUMEN SATISFACCION X DIMENSION	Satisfaccion corte
TIEMPO DE RESPUESTA	97.06%
ELEMENTOS TANGIBLES	81.18%
ACCESIBILIDAD	95.88%
AMABILIDAD	94.12%
FIABILIDAD	97.06%
PROFESIONALIDAD	94.12%
SATISFACCION PROMEDIO	93.24%