

RESULTADOS ENCUESTA DE REGISTRO CIVIL

Fecha levantamiento: Abril 2024 agosto 2024

¿Cómo considera el tiempo de atención del servicio?							Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Puntaje
Respuesta	Mostrar	Regresar	Eliminar	Total							
0	0	0	11	11	31	35.5%	0.0%	20	0	95.0	
0.0%	0.0%	35.3%	35.5%	42.2%	100.0%						
TIEMPO DE RESPUESTA							35.5%	0.0%	20	0	95.0
¿Cómo considera el cumplimiento de sus obligaciones?							Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Puntaje
0	0	0	10	10	31	32.3%	0.0%	21	0	95.0	
0.0%	0.0%	32.3%	32.3%	32.3%	100.0%						
ELIMINACIÓN DE DEBERES							32.3%	0.0%	21	0	95.0
¿Cómo considera la calidad de la información del servicio y atención al cliente?							Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Puntaje
0	0	4	14	18	31	58.1%	0.0%	27	0	95.0	
0.0%	0.0%	12.9%	45.2%	41.9%	100.0%						
ACCESIBILIDAD							58.1%	0.0%	27	0	95.0
¿Cómo considera la calidad de la información del servicio y atención al cliente?							Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Puntaje
0	0	0	0	0	31	100.0%	0.0%	31	0	95.0	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%						
FIABILIDAD							100.0%	0.0%	31	0	95.0
¿La información sobre el servicio fue oportuna?							Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Puntaje
0	0	4	0	4	31	12.9%	0.0%	27	0	95.0	
0.0%	0.0%	12.9%	0.0%	12.9%	100.0%						
FIABILIDAD							12.9%	0.0%	27	0	95.0
¿Cómo califica del comportamiento del personal que le atendió?							Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Puntaje
0	0	0	11	11	31	35.5%	0.0%	20	0	95.0	
0.0%	0.0%	0.0%	35.5%	35.5%	100.0%						
PROFESIONALIDAD							35.5%	0.0%	20	0	95.0
PROMEDIO SATISFACCION							35.7%	0.0%	247	0	95.0

ÍTEM DE SATISFACCION E INDICADOR	Satisfacción valor
TIEMPO DE RESPUESTA	35.5%
ELIMINACIÓN DE DEBERES	32.3%
ACCESIBILIDAD	58.1%
FIABILIDAD	100.0%
PROFESIONALIDAD	35.5%
SATISFACCION PROMEDIO	35.7%