

RESULTADOS ENCUESTA DE REGISTRO CIVIL

Fecha levantamiento: Octubre 2024- Marzo 2025

1.¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	I	7	22	30	96.67%	0.00%	29	0	94.00%
0.00%	0.00%	3.33%	23.33%	73.33%	100.00%					
TIEMPO DE RESPUESTA										94.00%
0	0	I	7	22	30	96.67%	0.00%	29	0	94.00%
2.¿Cómo considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instaciones y del personal)?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	I	II	18	30	96.67%	0.00%	29	0	91.33%
0.00%	0.00%	3.33%	36.67%	60.00%	100.00%					
ELEMENTOS TANGIBLES										91.33%
0	0	I	II	18	30	96.67%	0.00%	29	0	91.33%
3.¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy dificil	Dificil	Regular	Facil	Muy facil	Total					
0	0	I	II	18	30	96.67%	0.00%	29	0	91.33%
0.00%	0.00%	3.33%	36.67%	60.00%	100.00%					
ACCESIBILIDAD										91.33%
0	0	I	II	18	30	96.67%	0.00%	29	0	
4.¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	I	8	21	30	96.67%	0.00%	29	0	93.33%
0.00%	0.00%	3.33%	26.67%	70.00%	100.00%					
AMABILIDAD										93.33%
0	0	I	8	21	30	96.67%	0.00%	29	0	
5.¿La información sobre el servicio fue acertada?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	I	7	22	30	96.67%	0.00%	29	0	94.00%
0.00%	0.00%	3.33%	23.33%	73.33%	100.00%					
FIABILIDAD										94.00%

0	0	1	7	22	30	96.67%	0.00%	29	0	96.67%
---	---	---	---	----	----	--------	-------	----	---	--------

6.¿Como califica los conocimientos del personal que lo atendio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total					
0	0	1	8	21	30	96.67%	0.00%	29	0	93.33%
0.00%	0.00%	3.33%	26.67%	70.00%	100.00%					
PROFESIONALIDAD										
0	0	1	8	21	30	96.67%	0.00%	29	0	

PROMEDIO SATISFACCIÓN						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
0	0	6	52	122	180	96.67%	0.00%	174	0	92.89%

RESUMEN SATISFACCION X DIMENSION	Satisfaccion corte
TIEMPO DE RESPUESTA	96.67%
ELEMENTOS TANGIBLES	96.67%
ACCESIBILIDAD	96.67%
AMABILIDAD	96.67%
FIABILIDAD	96.67%
PROFESIONALIDAD	96.67%
SATISFACCION PROMEDIO	96.67%